

# Device as a Service

---

**Avec Apple DaaS  
découvrez une nouvelle  
ère numérique!**

La pertinence et l'application de Device as a Service sont expliquées avec des exemples parlants.



# Contenu

<b>Qu'est-ce que DaaS?</b>	
<b>Explication simple de Device as a Service</b>	3
Économisez des frais avec le forfait incluant l'appareil Apple le plus récent	3
La raison pour laquelle DaaS est le bon choix pour mon entreprise	4
Flexibilité et coûts prévisible	4
Penser et travailler en phase avec son temps	4
Les technologies de pointe à des conditions attrayantes - et pas seulement pour le secteur privé	5
<b>Forte fluctuation et personnalisation - Un défi impossible à réaliser?</b>	5
DaaS comme solution flexible et économique destinée aux grandes entreprises	6
Reconnaître la situation - Personnalisation et flexibilité	6
Relever les défis - Planification des équipements et des coûts	6
Profiter des solutions - Un grand potentiel d'économies sans compromis	6
Exemple de facturation - petites et moyennes entreprises	7
<b>Des performances de pointe à des prix attrayants - l'obligation au compromis pour les PME?</b>	8
Obtenir une offre attrayante au rapport qualité-prix avantageux avec Apple Device as a Service	9
Reconnaître la situation - Trouver les meilleures solutions en termes d'équipement	9
Relever les défis - Chiffre d'affaires, investissement et service	9
Profiter des solutions - Un rapport qualité-prix avantageux	9
Exemple de facture - Agence de création	10
<b>Accéder aux nouvelles technologies tout en allégeant son budget - est-ce possible pour les écoles?</b>	11
Avec DaaS, vous pouvez offrir de nombreux avantages à vos élèves	12
Reconnaître la situation - Simplicité, sécurité et capacité d'adaptation	12
Relever les défis - Baisser les risques et les investissements	12
Relever les défis - Un grand potentiel d'économies sans compromis	12
Exemple de facture - École	13
<b>Voici les questions qui sont fréquemment posées au sujet de DaaS</b>	14
Pour qui la solution DaaS est-elle adaptée?	14
Puis-je vraiment faire des économies avec DaaS?	14
Que se passe-t-il si nous aimerions rendre le poste de travail avant la fin du contrat?	14
Existe-t-il une réduction pour les écoles et organisations à but non lucratif?	14
Puis-je passer aux appareils les plus récents pendant le contrat?	15
Peut-on acheter les appareils à un prix préférentiel au terme du contrat?	15
<b>J'aimerais bien bénéficier de DaaS pour mon entreprise - comment dois-je procéder?</b>	16

# Qu'est-ce que DaaS?

## Explication simple de Device as a Service

En bref: Device as a Service (DaaS) offre la possibilité d'acheter en leasing des ordinateurs portables, des tablettes, des téléphones portables, des stylets et d'autres appareils Apple à des prix intéressants. Il existe plusieurs durées contractuelles, sur 24, 36 et 48 mois, que vous pourrez simplement prolonger ou résilier au terme du contrat. Vous pouvez également acheter l'appareil selon le modèle de financement FPP (FPP: Financial Payment Plan).

## Économisez des frais avec le forfait incluant l'appareil Apple le plus récent

- ✓ Avoir toujours accès aux dernières technologies
- ✓ Un poste de travail à des frais planifiables
- ✓ Aucun investissement initial important
- ✓ Un équipement Apple qui évolue
- ✓ Flexible et adaptable à chaque situation de l'entreprise

*Saviez-vous qu'avec DaaS, vous payez moins pour votre MacBook Pro que pour votre café quotidien?*

*Les entreprises bénéficient du dernier MacBook Pro pour moins de CHF 3.-\* par jour!*

\* Le calcul s'appuie sur le prix de vente officiel de Apple Suisse et la durée du leasing doit se prolonger sur deux ans minimum.



# La raison pour laquelle DaaS est le bon choix pour mon entreprise

## FLEXIBILITÉ ET COÛTS PRÉVISIBLES

Que vous soyez une grande entreprise ou une PME – avec Apple DaaS vous allez bénéficier de toute une série d'avantages. Vous pouvez par exemple profiter des dernières technologies à des frais planifiables. Avec DaaS, vous pouvez réagir rapidement aux fluctuations des ressources humaines. Grâce aux différents contrats de leasing, vous pouvez décider de la durée pendant laquelle vous voulez utiliser un poste de travail, si vous souhaitez le rendre ou si vous souhaitez mettre à niveau vos équipements. Cela vous permet d'éviter des investissements initiaux importants et vous ne subissez aucune perte financière si la grandeur de l'équipe change et que des postes ne sont plus utilisés ou s'il existe de nouveaux besoins en termes de téléphonie mobile, de tablettes, d'ordinateurs portables et de logiciels.

## PENSER ET TRAVAILLER EN PHASE AVEC SON TEMPS

Dans le pack Device as a Service, vous avez accès à toutes les technologies Apple, comme par exemple les iPads, les stylets Apple Pencils ou les iPhones. Vous pouvez ainsi personnaliser l'équipement de tous vos collaborateurs en fonction de leurs besoins techniques et grâce aux équipements flexibles, vous pourrez sans problème recourir à des modèles de travail modernes comme par exemple le télétravail.



Bundle	Contenu	Prix par jour en CHF*	Minimum
Tout-en-un «iPad Pro Bundle»	iPad Pro 10.5" 64Go, Apple Pencil, Smart Keyboard et Apple Care+.	1.30	24 mois
Tout-en-un «Apple Workplace Bundle»	Macbook Pro 13" MBP 2.3GHz 8Go, Apple Care for Mac, USB Adapter, iPad Pro 10.5" 64Go, Apple Pencil, Smart Keyboard et Apple Care+.	3.81	24 mois



## LES TECHNOLOGIES DE POINTE À DES CONDITIONS ATTRAYANTES - ET PAS SEULEMENT POUR LE SECTEUR PRIVÉ

Avec Apple DaaS, profitez de la facilité d'utilisation des appareils Apple et d'une meilleure protection contre les virus que celle des appareils d'autres fournisseurs. Ceci constitue également un avantage attrayant pour les institutions de formation. Par ailleurs, ce service permet aussi d'offrir de toutes nouvelles méthodes d'apprentissage destinées aux élèves comme par exemple les applications d'apprentissage qui peuvent être intégrées dans l'offre sous forme de packs logiciels.

## Forte fluctuation et personnalisation - un défi impossible à réaliser?

L'assurance «Meradax»\*\* compte actuellement 400 collaborateurs et pendant la haute saison du secteur des assurances, elle emploie 100 autres collaborateurs au service de vente. En plus des collaborateurs du service interne, il existe également de nombreux collaborateurs qui sont actifs dans le service externe et qui se déplacent chez le client.

Il est courant que la rotation des collaborateurs soit très forte dans des grandes entreprises internationales. Beaucoup de personnes viennent faire un stage, changent d'entreprise au bout d'un ou deux ans, ou sont mutées dans des filiales à l'étranger. Sur le plan logistique, cela signifie qu'il faut prévoir certains aspects matériels.

*Avec Apple DaaS vous avez la possibilité de réagir plus rapidement aux changements dans la structuration des ressources humaines!*



\*\* Dans les différents scénarios mentionnés, nous avons eu recours à des exemples ajustés et calculés en fonction des besoins de nos différents groupes cibles. Ils servent à une meilleure compréhension de l'application concrète des prestations et donnent simultanément un aperçu des coûts à prévoir.

## DaaS comme solution flexible et économique destinée aux grandes entreprises

---

### RECONNAÎTRE LA SITUATION - PERSONNALISATION ET FLEXIBILITÉ

---

Chaque collaborateur a besoin d'un ordinateur portable et d'un téléphone mobile. Pour le service externe et le service de vente ainsi que le service communication, il faut également compter un iPad pro par personne.

C'est pourquoi la meilleure solution consiste à recourir aux packs DaaS tout-en-un qui comprennent non seulement un MacBook, mais aussi un iPad et un iPhone. Sans oublier que vous pouvez également faire appel à l'assistance, au service technique et à d'autres prestations via Apple DaaS.

### RELEVER LES DÉFIS - PLANIFICATION DES ÉQUIPEMENTS ET DES COÛTS

---

La fluctuation importante du nombre de collaborateurs rend difficile l'établissement d'un budget prévisionnel correct, c'est pourquoi il semblait judicieux de proposer un contrat leasing de 24 mois. «Meradax» a également pu équiper les collaborateurs via des contrats de courte durée pour bénéficier des dernières technologies et des logiciels les plus récents; cette option était particulièrement apprécié dans le secteur de la téléphonie mobile et des tablettes.

### PROFITER DES SOLUTIONS - UN GRAND POTENTIEL D'ÉCONOMIES SANS COMPROMIS

---

Grâce au contrat leasing, «Meradax» peut présentement calculer avec précision le budget que vous aurez à investir et les appareils à céder ne constituent désormais plus une perte financière. Si vous n'avez pas de nouveaux collaborateurs pour utiliser les postes de travail, vous pouvez restituer ces derniers après deux ans.

Les packs présentent par ailleurs l'avantage d'un combo de rabais. Le potentiel des économies annuelles offre la possibilité de réinvestir le budget.

## EXEMPLE DE FACTURATION - GRANDES ENTREPRISES



## Des performances de pointe à des prix attrayants - l'obligation au compromis pour les PME?

---

«Wipf&Joss»\*\* est une agence de solutions créatives avec 15 collaborateurs. L'agence a des hautes exigences en termes de matériel informatique. Leurs postes de travail doivent fournir les dernières technologies et solutions logicielles qui puissent être utilisées partout, tout en restant abordables pour une petite entreprise. Ceci implique également des conditions équitables en termes d'assistance et de services. Par ailleurs, l'agence souhaite offrir à ses collaborateurs une dynamique travail-vie privée optimale grâce au télétravail.

*Avec Apple DaaS, vous disposez de moyens pour investir sur le court terme et profitez d'un rapport qualité-prix avantageux.*





## Obtenir une offre attrayante au rapport qualité-prix avantageux avec Apple Device as a Service

---

### RECONNAÎTRE LA SITUATION - TROUVER LES MEILLEURES SOLUTIONS EN TERMES D'ÉQUIPEMENT

---

L'agence doit tenir compte de plusieurs facteurs. Bien que le nombre de collaborateurs reste toujours constant, les besoins ont fortement évolué au cours des dernières années. L'équilibre de la dynamique travail-vie privée est de plus en plus prioritaire, mais ce n'est pas pour autant que les exigences en termes de hauts standards technologiques baissent. Avec Apple on souhaitait également véhiculer les concepts de créativité et de design. Avec le MacBook Pro, l'entreprise a trouvé l'appareil idéal pour son équipe. Grâce aux services de leasing, les collaborateurs peuvent mettre à niveau leurs équipements tous les deux ans. Cela permet de maintenir à niveau la performance des appareils sur la durée. Si un problème devait se présenter, il est possible de trouver directement une solution avec le service d'assistance.

### RELEVER LES DÉFIS - CHIFFRE D'AFFAIRES, INVESTISSEMENT ET SERVICE

---

Pour une petite entreprise, investir dans les derniers appareils Apple tous les deux ans peut devenir très difficile. Le service informatique interne manquant constitue par ailleurs un défi financier supplémentaire. Avec un contrat sur deux ans avec un paiement échelonné et la possibilité de recourir au service technique et à l'assistance, votre équipe pourra facilement relever ce défi. Cela permet de créer un potentiel d'économies pour l'agence tout en offrant aux collaborateurs la possibilité de travailler sur les postes de travail les plus récents.

### LE PLAISIR DES BONNES SOLUTIONS - UN RAPPORT QUALITÉ/PRIX AVANTAGEUX

---

Grâce aux contrats de leasing individuels, Wipf&Joss est en mesure de verser des échelons à des taux intéressants. L'agence n'était pas obligée d'investir un montant initial mais elle peut planifier et appliquer son budget de manière ciblée pour chaque mois. De plus, elle est également en mesure de réagir rapidement à la croissance de l'entreprise sans devoir investir des montants initiaux importants.

## EXEMPLE DE FACTURE - AGENCE DE CRÉATION

The infographic is set against a dark blue background with white line-art icons and text. It shows a transition from a building icon to a laptop icon, and then to a collection of Apple products (laptop, phone, keyboard, mouse) with a plus sign. The final result is a large white number '14'978.15'.

+/- 15 Collaborateurs	→	10 MacBooks Pros	+	5 Packs Apple Workplace tout-en-un	=	14'978.15 Économies en CHF**
--------------------------	---	---------------------	---	---------------------------------------	---	---------------------------------

Leasing de 24 mois: des taux intéressants

## Accéder aux nouvelles technologies tout en allégeant son budget - est-ce possible pour les écoles?

---

La numérisation fait désormais partie du plan d'études 21. Chaque établissement scolaire et chaque institution de formation doit en tenir compte, c'est le cas aussi de «l'école secondaire Wiesenholz»\*\*. Avec environ 240 élèves et 24 enseignantes et enseignants, cet établissement compte parmi les écoles secondaires moyennes. Dans ce contexte, un système informatique efficace est indispensable. Apple est utilisé depuis longtemps dans un grand nombre d'institutions de formation. Sans oublier que les élèves et enseignants apprécient notamment une utilisation facile des appareils et une protection adaptée contre les virus ou les chevaux de Troie. Cependant, l'école secondaire de Wiesenholz utilise des postes de travail plutôt anciens et n'a pas encore accès aux ordinateurs portables ou aux iPads. L'acquisition de nouveaux postes de travail dépend du budget de l'école secondaire, notamment lorsqu'il s'agit de réaliser de nouveaux projets. Que se passe-t-il si l'investissement n'est utilisé qu'une seule fois avant de prendre la poussière?

*Avec Apple DaaS, vous pouvez prévenir les grands risques et mauvais investissements puisque vous restez flexible.*

*Cela vous permet de prévoir les changements en toute quiétude!*



## Avec DaaS, vous pouvez offrir de nombreux avantages à vos élèves

---

### RECONNAÎTRE LA SITUATION - SIMPLICITÉ, SÉCURITÉ ET CAPACITÉ D'ADAPTATION

---

L'équipement technique et informatique des écoles doit notamment:

- 1) Être simple à utiliser.
- 2) Garantir la sécurité en matière de protection des données, protection des mineurs, protection contre les virus et chevaux de Troie.
- 3) Et surtout être adaptable puisqu'avec les nouvelles classes ou de nouveaux enseignants, les besoins peuvent changer.

C'est justement pour cette raison que DaaS constitue une solution idéale pour les institutions de formation. Sans oublier qu'avec les contrats de leasing, il est possible de reconsidérer l'occupation et le nombre des postes de travail tous les 24 mois.

### RELEVER LES DÉFIS - BAISSER LES RISQUES ET LES INVESTISSEMENTS

---

Pour l'école secondaire de Wiesenholz, la question qui revint sans cesse était la suivante: comment financer notre offre technologique sans devoir faire des compromis sur la qualité et la quantité? Varier les effectifs par classe avec des semaines de projet en alternance. Pour l'école secondaire, ce type de scénario rend très compliquée la définition correcte du poste budgétaire. Dans ce contexte, il existe un grand risque de faire un calcul trop large ou trop serré. Avec DaaS, vous pouvez conclure le contrat de leasing optimal et adapter le paiement par échelons de manière à minimiser les risques financiers de l'école.

### PROFITER DES SOLUTIONS - UN GRAND POTENTIEL D'ÉCONOMIES SANS COMPOMIS

---

Pour l'école secondaire de Wiesenholz, DaaS constitue une solution parfaite à un prix attrayant. D'une part, parce que tous les deux ans, il est possible de reconsidérer les besoins informatiques des élèves et de retourner les postes dont on n'a plus besoin, et d'autre part, parce que les enseignants pourront s'orienter en fonction des dernières technologies et offrir la meilleure formation à leurs élèves pour la maîtrise des

outils informatiques. De plus, le contenu numérique des cours peut être présenté de manière interactive et passionnante grâce aux nouvelles technologies d'apprentissage, par exemple au moyen d'applications de formation configurables. Le recours aux iPads comme outils pédagogiques offre désormais de nouvelles possibilités aux enseignants de Wiesenholz. Lors d'un changement de professeur ou de projet, l'école peut simplement retourner tous les équipements qui ne sont pas

utilisés à la fin du contrat.



## EXEMPLE DE FACTURE - ÉCOLE

---



**+/- 240  
Éèves**

**80  
MacBooks  
Pros**

**40  
Packs iPad Pro  
tout-en-un**

**= 83'922.-**

**Économies en  
CHF**

Contrat de 24 mois par appareil

## Voici les questions qui sont fréquemment posées au sujet de DaaS

---

### POUR QUI LA SOLUTION DAAS EST-ELLE ADAPTÉE?

---

Pour ceux qui

- sont en phase avec leur temps,
- qui ne souhaitent pas se lier pendant des années au même poste de travail,
- qui apprécient les produits Apple
- et pour tous ceux qui souhaitent planifier leur budget et qui souhaitent une performance optimale à un prix avantageux.

### PUIS-JE VRAIMENT FAIRE DES ÉCONOMIES AVEC DAAS?

---

Oui. À partir d'un certain temps d'utilisation, on économise des frais. Pour deux ans, on prévoit une économie de 30 % comparé aux frais qu'implique une acquisition classique.

### QUE SE PASSE-T-IL SI NOUS AIMERIONS RENDRE LE POSTE DE TRAVAIL AVANT LA FIN DU CONTRAT?

---

En principe, les contrats de leasing DaaS ne sont pas résiliables. Cependant, si vous souhaitez rendre certains appareils isolés avant la fin du contrat, ou si vous souhaitez résilier le contrat global, vous pouvez procéder comme suit:

- Pour des raisons d'acquisition de biens à faible valeur, vous devrez brièvement nous expliquer la nécessité économique pour pouvoir résilier le contrat.
- Les coûts que génère une résiliation anticipée sont les suivants: La somme des échelons impayés moins la valeur marchande.
- Ces frais peuvent être intégrés dans un contrat renouvelé dans la mesure où la somme du nouveau contrat représente un montant inférieur à 120 % du prix de vente destiné au consommateur final de Apple.
- Si aucun nouveau contrat n'est conclu, vous recevez la facture finale.

### EXISTE-T-IL UNE RÉDUCTION POUR LES ÉCOLES ET ORGANISATIONS À BUT NON LUCRATIF?

---

Les partenaires ASE-EDU (une sélection de partenaires scolaires) peuvent demander une réduction. Pour le reste, rien ne change en ce qui concerne le financement.

## PUIS-JE PASSER AUX APPAREILS LES PLUS RÉCENTS PENDANT LE CONTRAT?

---

Oui, ceci est possible avec le «Swap Leasing». À cet effet, les accords complémentaires suivants sont passés:

- Le calcul pour remplacer les équipements est le suivant: la somme des échelons impayés de l'appareil moins sa valeur marchande.
- Les conditions de l'appareil à acquérir seront énoncées dans un nouveau contrat avec nouvelle durée.
- La valeur du contrat de leasing ne devrait pas dépasser les 120 % du montant global du prix de vente destiné au consommateur final de Apple.

## PEUT-ON ACHETER LES APPAREILS À UN PRIX PRÉFÉRENTIEL AU TERME DU CONTRAT?

---

Avec le plan de financement (Financial Payment Plan) vous recevrez les appareils Apple les plus récents et pourrez les acquérir via un paiement échelonné. Les échelons restent toujours identiques et leur paiement est de ce fait planifiable.

Au terme du contrat, vous réglez le montant restant qui dépendra des échelons et vous pourrez garder votre appareil Apple. Le modèle FPP permet aussi d'acheter des produits Apple sans devoir verser un premier grand investissement.



# J'aimerais bien bénéficier de DaaS pour mon entreprise - comment dois-je procéder?

